



Ministero dell'Istruzione, e del Merito
Istituto Comprensivo "Gianni Rodari" Via
Aquileia, 1 – 20021 Baranzate (Mi)
Tel.0291240815/fax 02-91240817
Cod. Fiscale 80126410150 Cod. meccanografico MIIC8A900C
e-mail: miic8a900c@istruzione.it – pec: miic8a900c@pec.istruzione.it

INFORMATIVA PRIVACY

SERVIZI DIGITALI "E-PORTFOLIO" e "DOCENTE TUTOR"

[Ver. del 20/10/2023]

Ad integrazione di quanto già comunicato all'atto della costituzione del rapporto con l'Istituto Scolastico mediante l'informativa di base, in applicazione dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 (G.D.P.R.), desideriamo informarLa di un trattamento di dati personali specifico eseguito nell'ambito dei servizi digitali E-Portfolio (di seguito, anche «**Servizio E-Portfolio**») e Docente Tutor (di seguito, anche «**Servizio Docente Tutor**») erogati attraverso la Piattaforma «Unica» (di seguito, anche «**Piattaforma**»), con l'obiettivo di agevolare lo svolgimento delle attività di orientamento a favore di studenti e studentesse e di supportare questi ultimi nel percorso scolastico e nella compilazione dell'E-Portfolio.

I Servizi suddetti sono facoltativi e sono resi disponibili, nell'ambito della Piattaforma, a

- (i) studenti, a partire dal decimo anno d'età, frequentati la scuola secondaria di primo e secondo grado;
- (ii) genitori/esercenti la responsabilità genitoriale;
- (iii) docenti;
- (iv) docenti tutor;
- (v) dirigenti scolastici/coordinatori;
- (vi) personale amministrativo di segreterie scolastiche (di seguito, tutti denominati anche «**Interessati**» o «**Utenti**»), nel rispetto e nei limiti delle diverse funzionalità loro associate in considerazione dei rispettivi ruoli e delle rispettive competenze.

Tutti i soggetti sopra elencati si intendono destinatari della presente.

Qual è la base giuridica del trattamento ?	<p>La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b), del GDPR, nonché dell'articolo 2-ter del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, e in particolare dell'articolo 21, commi 4-ter e seguenti del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112, nonché del Decreto attuativo di natura non regolamentare, adottato ai sensi del comma 4-quinquies del medesimo articolo 21 e delle norme di settore ivi richiamate, quali nello specifico:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ per il Servizio E-Portfolio: (i) Decreto Legislativo del 14 gennaio 2008, n. 21; (ii) Decreto Legislativo del 14 gennaio 2008, n. 22; (iii) Legge del 13 luglio 2015, n. 107; (iv) Decreto Legislativo del 13 aprile 2017, n. 62; (v) Decreto del Presidente della Repubblica del 31 dicembre 1966, n. 362; (vi) Nota del MIM del 10 febbraio 2023, n. 4608;▪ per il Servizio Docente Tutor: (i) Linee Guida per l'orientamento, in particolare, i paragrafi 8.3 e 11; (ii) Legge del 26 dicembre 2022, n. 197; (iii) Decreto del MIM del 5 aprile 2023, n. 63; (iv) Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro del Comparto Istruzione e Ricerca per il periodo 2019-2021, sottoscritto in data 14 luglio 2014 tra ARAN e organizzazioni sindacali.
Quali dati verranno trattati ?	<p>Nell'ambito del Servizio E-Portfolio, sono oggetto di trattamento i dati personali comuni dello studente quali dati anagrafici (nome, cognome, codice fiscale, anno di nascita) e di contatto (indirizzo e-mail) acquisiti dal sistema informativo del Ministero, nonché le informazioni caricate direttamente dagli Utenti. All'interno del Servizio sono in particolare visualizzabili le informazioni relative al percorso di studi (a partire dal primo ciclo di istruzione), alle attività curriculari, extracurriculari ed extrascolastiche svolte e alle certificazioni acquisite dallo studente, alle autovalutazioni, ai capolavori caricati dal medesimo e alle Certificazioni di competenza rilasciate dal Consiglio di classe allo studente.</p> <p>Nell'ambito del Servizio Docente Tutor, sono oggetto di trattamento i dati anagrafici (nome e cognome) e di contatto degli Utenti, acquisite dal sistema informativo del Ministero nonché le informazioni inserite da docenti tutor, docenti e dirigente scolastico/coordinatore di ogni Istituzione Scolastica all'interno della Sezione «Bacheca» e le informazioni inserite da docenti tutor, studenti e genitori/esercenti la responsabilità genitoriale all'interno della Sezione «Calendario».</p>



Ministero dell'Istruzione, e del Merito
Istituto Comprensivo "Gianni Rodari" Via
Aquileia, 1 – 20021 Baranzate (Mi)
Tel.0291240815/fax 02-91240817

Cod. Fiscale 80126410150 Cod. meccanografico MIIC8A900C

e-mail: miic8a900c@istruzione.it – pec: miic8a900c@pec.istruzione.it

	<p>All'interno del Servizio sono visualizzabili le informazioni relative alla scuola in cui presta servizio il docente tutor e le classi in cui insegna, le informazioni relative agli appuntamenti fissati per lo svolgimento dei colloqui tra docente tutor e studente o gruppo di studenti o genitori, nonché le informazioni relative alle scadenze che interessano lo studente.</p> <p>Nell'ambito dei Servizi Digitali non è richiesto il conferimento di Dati riconducibili alle categorie particolari di cui agli articoli 9 e 10 del GDPR. L'eventuale conferimento di tali Dati, da parte degli Utenti, può avvenire esclusivamente su base volontaria, all'interno dei campi di testo a compilazione libera.</p>
Qual è la finalità del trattamento e con quali modalità vengono trattati i dati ?	<p>Ai fini della fruizione del Servizio E-Portfolio e del Servizio Docente Tutor, gli Utenti devono eseguire l'accesso all'area privata della Piattaforma secondo le modalità indicate nella specifica informativa reperibile nella pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it.</p> <p>Nell'ambito del Servizio E-Portfolio, il trattamento dei dati è eseguito dai Titolari al fine di supportare e accompagnare gli studenti e le famiglie durante l'intero percorso di istruzione, rappresentando l'E-Portfolio uno strumento di innovazione tecnica e metodologica da utilizzare nel rispetto della vigente normativa in materia di orientamento.</p> <p>Nell'ambito del Servizio Docente Tutor, il trattamento dei dati è eseguito dai Titolari al fine di garantire un effettivo supporto a favore di studenti e studentesse nel percorso di studi, da parte del Docente Tutor, nonché di agevolare l'esercizio dei compiti attribuiti al medesimo.</p> <p>Ai fini della fruizione dei Servizi, sono recepiti i dati di volta in volta indispensabili già contenuti in sistemi informativi del Ministero e delle Istituzioni. L'inserimento di dati da parte di studenti e genitori/esercanti la responsabilità genitoriale avverrà esclusivamente su base volontaria.</p> <p>I dati sono trattati dai Titolari nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR.</p> <p>Per l'utilizzo dei Servizi, alle diverse tipologie di Utenti sono associate diverse funzionalità.</p> <p>Le informazioni e i dati personali contenuti nel Servizio E-Portfolio sono visualizzabili, previa procedura di identificazione e autenticazione informatica all'area privata della Piattaforma, dai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• l'Utente studente ha accesso alle proprie informazioni personali, a partire dal primo anno di frequenza della scuola secondaria di primo grado;• l'Utente genitore/esercante la responsabilità genitoriale ha accesso alle informazioni dello studente, a partire dal primo anno di frequenza della scuola secondaria di primo grado;• l'Utente docente della scuola secondaria di primo e secondo grado ha accesso alle informazioni relative agli alunni delle sue classi;• l'Utente docente tutor ha accesso alle informazioni relative agli alunni a lui assegnati;• l'Utente dirigente scolastico/coordinatore della scuola secondaria di primo e secondo grado ha accesso alle informazioni degli studenti frequentanti l'Istituzione di competenza. <p>Le informazioni e i dati personali contenuti nel Servizio Docente Tutor sono visualizzabili, previa procedura di identificazione e autenticazione informatica all'area privata della Piattaforma, dai seguenti soggetti:</p> <ul style="list-style-type: none">• la Sezione «Profilo personale» è accessibile esclusivamente agli Utenti docente tutor e consente loro di visualizzare alcune informazioni personali acquisite dai sistemi informativi esistenti e visualizzate in Piattaforma;• la Sezione «I miei studenti» è accessibile esclusivamente agli Utenti docente tutor e consente loro di visualizzare la lista degli studenti ad essi associati, divisi per classe di appartenenza, e di consultare il loro E-Portfolio personale;• la Sezione «Bacheca» è accessibile esclusivamente agli Utenti docente, docente tutor e dirigente scolastico/coordinatore;• nell'ambito della Sezione «Calendario»:<ul style="list-style-type: none">○ l'Utente docente tutor imposta eventi, scadenze e colloqui (anche di gruppo) con gli Utenti studenti e genitori/esercanti la responsabilità genitoriale, visualizza gli eventi, i colloqui, le scadenze fissati nel calendario, nonché gli appuntamenti fissati da studenti e genitori/esercanti la responsabilità genitoriale;○ l'Utente studente può visualizzare i colloqui, gli eventi e le scadenze fissati dal docente tutor nel calendario. L'Utente genitore/esercante la responsabilità genitoriale di studenti iscritti alla scuola secondaria di secondo grado può visualizzare i colloqui e gli eventi fissati con lo stesso dal docente tutor nel calendario;○ gli Utenti genitore/esercante la responsabilità genitoriale e lo studente possono inoltre fissare un colloquio con l'Utente docente tutor attraverso la funzione «Prenota il tuo appuntamento»;



Ministero dell'Istruzione, e del Merito
Istituto Comprensivo "Gianni Rodari" Via
Aquileia, 1 – 20021 Baranzate (Mi)
Tel.0291240815/fax 02-91240817

Cod. Fiscale 80126410150 Cod. meccanografico MIIC8A900C

e-mail: miic8a900c@istruzione.it – pec: miic8a900c@pec.istruzione.it

	<ul style="list-style-type: none">○ le informazioni relative ai colloqui tra il Docente Tutor e gli Utenti studente e genitore sono accessibili esclusivamente dai medesimi. <p>I Servizi Digitali E-Portfolio e Docente Tutor sono alimentati attraverso le seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• interconnessione con sistemi informativi afferenti al mondo dell'istruzione;• caricamento di Dati ulteriori da parte degli Utenti, qualora non disponibili con la modalità di cui al precedente punto. <p>Il trattamento dei dati è in ogni caso effettuato in modalità elettronica, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, con ausilio di strumenti informatici.</p> <p>I Titolari adottano le misure tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente, adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.</p>
Il conferimento dei dati è obbligatorio ?	Il conferimento dei dati personali da parte degli Utenti è necessario per la fruizione dei Servizi Digitali.
Chi potrà accedere ai miei dati ?	<p>Potranno accedere ai dati personali nel rispetto delle finalità sopra indicate, i soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dai Titolari e dal Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 2-<i>quaterdecies</i>, del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.</p> <p>I dati personali non saranno comunicati a terzi, fatte salve eventuali richieste di informazioni da parte dell'Autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione. Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali. Ove dovessero rendersi strettamente necessari, i trasferimenti avverranno nel rispetto degli articoli 45 e ss. del GDPR</p>
Per quanto tempo terrete i miei dati ?	<p>I dati personali che la Piattaforma acquisisce da banche dati preesistenti non sono oggetto di conservazione nell'ambito della Piattaforma medesima.</p> <p>I dati personali caricati direttamente dagli Utenti nell'ambito dei Servizi E-Portfolio e Docente Tutor sono conservati in apposita banca dati della Piattaforma, ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. In particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">• nell'ambito del Servizio E-Portfolio i dati personali caricati dallo studente sono conservati al fine di permettere la ricostruzione del percorso di istruzione dello studente in chiave orientativa, fino alla fine della scuola secondaria di secondo grado e saranno cancellati entro 30 (trenta) giorni dalla data di conclusione del percorso scolastico dello studente. Nel caso in cui uno studente, adempiuto il proprio obbligo scolastico nel rispetto della normativa di riferimento, non intenda proseguire il percorso di studi, può presentare istanza di cancellazione dei dati personali contenuti all'interno del Servizio, la quale sarà soddisfatta entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione dell'istanza medesima.• nell'ambito Servizio Docente Tutor:<ul style="list-style-type: none">○ i dati personali caricati dagli Utenti nell'ambito dei campi a compilazione libera previsti all'interno della Sezione Calendario, relativi allo studente e al genitore/esercente la responsabilità genitoriale, sono conservati fino alla fine dell'a.s. di riferimento, per garantire la continuità didattica e del percorso di istruzione dello studente in chiave orientativa. Nel caso in cui uno studente, adempiuto il proprio obbligo scolastico nel rispetto della normativa di riferimento, non intenda proseguire il percorso di studi, può presentare istanza di cancellazione dei dati personali contenuti all'interno del Servizio, la quale sarà soddisfatta entro 30 (trenta) giorni dalla presentazione dell'istanza medesima;○ i dati relativi al docente, docente tutor e al dirigente scolastico/coordinatore caricati dai medesimi e oggetto di Trattamento nell'ambito dei campi a compilazione libera previsti all'interno della Sezione Bacheca, saranno conservati fino alla cessazione del ruolo in funzione del quale i medesimi utilizzano il Servizio Digitale e saranno cancellati entro 30 (trenta) giorni dalla data di relativa cessazione;○ i dati e le informazioni relative ai colloqui fissati tra il docente tutor e lo studente o genitore nell'ambito della Sezione Calendario (i.e., data e orario dell'incontro; disponibilità per colloqui) sono conservati fino alla fine dell'a.s. di riferimento.



Ministero dell'Istruzione, e del Merito
Istituto Comprensivo "Gianni Rodari" Via
Aquileia, 1 – 20021 Baranzate (Mi)
Tel.0291240815/fax 02-91240817

Cod. Fiscale 80126410150 Cod. meccanografico MIIC8A900C

e-mail: miic8a900c@istruzione.it – pec: miic8a900c@pec.istruzione.it

I miei dati verranno sottoposti a processi decisionali automatizzati ?	Non è previsto alcun processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, lettera f), del GDPR.
Sono stati designati dei Responsabili del Trattamento ?	Il Ministero dell'Istruzione e del Merito agisce quale Responsabile del trattamento (citato in informativa anche semplicemente come «Responsabile»), ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, nell'attività di gestione dell'infrastruttura attraverso la quale le Istituzioni Scolastiche erogano i Servizi medesimi. Sogei S.p.A. (Via Mario Carucci 99, 00143, Roma), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, agisce, ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, quale sub-responsabile del trattamento.
Cos'altro devo sapere ?	Per semplicità ed esigenze di brevità la presente rappresenta una integrazione della informativa di base fornita all'atto della costituzione del rapporto, tutte le informazioni relative ai Suoi diritti ed a quanto non espressamente riportato in questo modulo potrà ricavarle dalla lettura dell'informativa citata. Potrà ottenere inoltre maggiori informazioni contattando il Titolare del trattamento all'indirizzo riportato sulla carta intestata e/o il R.P.D./D.P.O. all'indirizzo e-mail dpo@agicomstudio.it

PER PRESA VISIONE:

Luogo e data

NOME E COGNOME DELL'INTERESSATO

Solo per gli allievi specificare: Classe _____ Sezione _____ Plesso _____

Firma del maggiorenne

Firma

Oppure, nel caso di allievo minorenni:

Cognome e nome 1° Genitore o Tutore

Firma (*)

Cognome e nome 2° Genitore

Firma

(*) Qualora l'informativa in oggetto venga firmata da un solo genitore, visti gli Artt. 316 comma 1 e 337 ter comma 3 del Codice Civile si presuppone la condivisione da parte di entrambi i genitori.



Ministero dell'istruzione e del merito

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

eseguito ai fini dell'accesso a Unica

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito, anche «**Ministero**» o «**MIM**»), in qualità di titolare del trattamento (di seguito, anche «**Titolare**»), desidera, con la presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito, anche «**Regolamento**» o «**GDPR**»), fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito della gestione degli accessi alla Piattaforma «Unica» (di seguito, anche «**Piattaforma**»), prevista dall'articolo 21, commi 4-ter e seguenti, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, recante «*Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l'organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l'anno 2025*» convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112.

La Piattaforma è stata istituita al fine di rendere disponibile per studenti a partire dall'età di 10 (dieci) anni, frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado, genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, docenti, docenti tutor, dirigenti scolastici/coordinatori, personale amministrativo di segreteria scolastica e personale amministrativo della Direzione competente in materia del MIM (di seguito, anche «**Interessati**» o «**Utenti**») un canale unico di accesso al patrimonio informativo detenuto dal MIM e dagli istituti e scuole di ogni ordine e grado e dalle istituzioni educative (di seguito, anche «**Istituzioni Scolastiche**» o «**Istituzioni**»), attraverso il quale consentire a studenti e famiglie di fruire con modalità semplificate dei servizi digitali offerti dagli stessi (di seguito, anche «**Servizi Digitali**» o «**Servizi**»).

Titolare del trattamento

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con sede in Roma presso Viale di Trastevere n. 76/a, 00153, è Titolare del trattamento dei dati eseguito ai fini della gestione degli accessi alla Piattaforma.

Inoltre, il Ministero è Titolare del trattamento dei dati eseguito per il perseguimento delle seguenti finalità istituzionali:

- a) gestione e manutenzione tecnica della Piattaforma;
- b) erogazione del servizio di assistenza tecnica;
- c) ripartizione dei contributi economici fra le Istituzioni Scolastiche nell'ambito del Servizio Digitale Gite Scolastiche;
- d) monitoraggio e governo generale della Piattaforma, anche al fine di verificare l'efficacia dei Servizi messi a disposizione di famiglie e studenti;

- e) supporto alle proprie decisioni nel settore dell'istruzione scolastica, promozione dell'accelerazione del processo di digitalizzazione delle Istituzioni Scolastiche, nonché miglioramento della qualità dei Servizi erogati nel sistema istruzione.

Nell'ambito della finalità di gestione degli accessi e delle finalità di cui alle suindicate lettere a), b) e c), il Ministero tratta dati personali dei singoli Utenti solo ove strettamente necessario, nel rispetto del principio di minimizzazione di cui all'articolo 5 del GDPR.

Nell'ambito delle finalità di cui alle suindicate lettere e) e f), il MIM visualizza esclusivamente dati aggregati secondo apposite procedure, organizzati in report e aventi ad oggetto esclusivamente metriche e indicatori relativi a profili tecnici e organizzativi connessi all'utilizzo della Piattaforma.

Ove dovesse rendersi strettamente necessario, il Ministero, nei casi previsti dalla legge, è inoltre autorizzato ad accedere ai Dati Personali trattati nell'ambito della Piattaforma, al fine di: (i) soddisfare richieste ricevute dalle competenti Autorità giudiziarie e forze di polizia; (ii) effettuare segnalazioni nei confronti delle competenti Autorità.

Responsabile del trattamento

Ai sensi dell'articolo 28 del GDPR, il Ministero ha nominato quale responsabile del trattamento dei dati personali la Società Generale d'Informatica S.p.A. (Sogei) (di seguito, anche «**Responsabile del Trattamento**» o «**Responsabile**»), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero.

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b), del GDPR, nonché dell'articolo 2-ter del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, e in particolare dell'articolo 21, commi 4-ter e seguenti, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112, nonché del Decreto attuativo di natura non regolamentare, adottato ai sensi del comma 4-quinquies del medesimo articolo 21 e delle norme ivi richiamate quali, in particolare, il Decreto Ministeriale del 22 dicembre 2022, n. 328, concernente l'adozione delle «*Linee guida per l'orientamento*».

Dati personali trattati

Da un punto di vista strutturale, la Piattaforma si compone di un'area pubblica e un'area privata, contenente i Servizi Digitali e i cui contenuti sono accessibili esclusivamente previa procedura di identificazione e autenticazione informatica effettuato mediante la piattaforma IAM del MIM.

La Piattaforma è in particolare interconnessa con l'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS) di cui al Decreto Legislativo del 15 aprile 2005, n. 76 e al Decreto Ministeriale del 25 settembre 2017, n. 692, nonché, allorquando diventerà operativa, con l'Anagrafe Nazionale dell'Istruzione (ANIST), istituita dall'articolo 62-*quater* del CAD.

Con riguardo alla procedura di accesso all'area privata, sono oggetto di trattamento i dati personali comuni degli Interessati quali dati anagrafici (nome, cognome, data di nascita, codice fiscale) e dati di contatto (indirizzo *e-mail* o eventuale numero di cellulare), nonché le informazioni restituite dall'integrazione con il sistema *Identity Access Management* (IAM) del MIM. Tali informazioni sono, in particolare, relative a:

- anagrafica personale dell'Utente (i.e., nome, cognome, e-mail);
- informazioni sulle abilitazioni scolastiche (profili e contesti):
 - dirigente/coordinatore/personale amministrativo di segreteria scolastica: scuole (codice forte scuola) di visibilità;
 - docente: classi (anno di corso, sezione, codice sede) e scuole (codice forte scuola) di visibilità;
 - docente Tutor: studenti (codici fiscali) e scuole (codice forte scuola) di visibilità;
 - genitore/esercente la responsabilità genitoriale: figli/studenti (codici fiscali);
 - studente: contesti non previsti da IAM.

Con specifico riferimento al personale autorizzato ad accedere alla Piattaforma, si precisa che sono acquisiti, in fase di autenticazione, i soli dati personali adeguati, pertinenti e necessari nell'ambito delle suindicate finalità (i.e. non sono acquisiti i dati di contatto privati).

Modalità e finalità del trattamento

Il trattamento dei dati è eseguito dal Titolare al fine di perseguire le suindicate finalità istituzionali.

Con riguardo alla finalità di gestione degli accessi, si precisa anzitutto che gli Utenti potranno accedere per il tramite delle chiavi di accesso SPID, CIE, CNS ed eIDAS, utilizzando un sistema di interfaccia interattiva che, identificando l'Utente che effettua l'accesso, varia nella visualizzazione e nei contenuti a seconda dell'età anagrafica e delle attività che l'Utente può effettuare nell'ambito della Piattaforma e dei Servizi.

Inoltre, in via transitoria, per il periodo di 12 (dodici) mesi, ai fini dell'avvio della Piattaforma, per gli Utenti dirigente scolastico/coordinatore, personale amministrativo di segreteria scolastica e studente di età superiore a 10 (dieci) anni, frequentante la scuola secondaria di primo grado, sarà possibile l'accesso anche mediante le credenziali rilasciate dal MIM. Decorso tale termine di 12 (dodici) mesi, la misura sarà oggetto di apposite valutazioni da parte del Ministero.

Il trattamento dei dati è effettuato nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR, per le sole finalità suindicate.

La Piattaforma è alimentata attraverso le seguenti operazioni:

- i. interconnessione con sistemi informativi afferenti al mondo dell'istruzione;
- ii. caricamento di Dati ulteriori da parte degli Utenti, qualora non disponibili con la modalità di cui al precedente punto i).

Il trattamento avviene in ogni caso in modalità elettronica mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, con ausilio di strumenti informatici.

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente, adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali è necessario per garantire l'accesso all'area privata della Piattaforma da parte degli Interessati.

Soggetti autorizzati al trattamento e amministratori di sistema

Potranno accedere ai dati personali nel rispetto delle finalità sopra indicate, i soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dal Titolare e dal Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies*, del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.

Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, fatte salve eventuali richieste di informazioni da parte dell'Autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali. Ove dovessero rendersi strettamente necessari, i trasferimenti avverranno nel rispetto degli articoli 45 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati personali

I dati personali trattati nell'ambito della gestione degli accessi non sono oggetto di conservazione nell'ambito della Piattaforma medesima, in quanto contenuti all'interno di banche preesistenti e ivi conservate nel rispetto delle normative di riferimento, ad esclusione del codice fiscale necessario ai fini del riconoscimento dell'Utente, che è salvato all'interno di una apposita banca dati della Piattaforma, che ne permetterà la conservazione e la relativa visualizzazione, ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

In particolare, il codice fiscale sarà conservato nel rispetto delle seguenti tempistiche:

- fino alla cessazione del ruolo in funzione del quale è autorizzato l'utilizzo della Piattaforma relativamente agli Utenti dirigente/coordinatore, personale di segreteria, docente e docente tutor;
- fino alla conclusione del percorso scolastico dello studente relativamente agli Utenti studente e genitore.

I *file* di *log* di navigazione per profilo, raccolti nell'ambito della Piattaforma, sono invece conservati per 12 (dodici) mesi, decorsi i quali i dati saranno oggetto di cancellazione irreversibile.

Decorso il periodo di conservazione, i Dati Personali e le informazioni oggetto di Trattamento verranno cancellati in modo irreversibile.

Dati di navigazione

Nell'ambito della Piattaforma, sono utilizzati *cookie* tecnici di sessione (di prime parti e di terze parti) rispetto ai quali si rimanda ad apposita *cookie policy* reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it](https://www.istruzione.gov.it/privacy).

Diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno la facoltà di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, ove applicabili, rivolgendosi al Titolare come sopra individuato.

In particolare, il suddetto GDPR disciplina, al Capo III, i diritti e le modalità di esercizio degli stessi ed attribuisce ai soggetti Interessati quanto segue:

- a) diritto di accesso (articolo 15 del GDPR), ovvero di ottenere in particolare
 - la conferma dell'esistenza dei dati personali;
 - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento;
 - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del Trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati;
 - il periodo di conservazione;
- b) diritto di rettifica (articolo 16 del GDPR);
- c) diritto alla cancellazione (articolo 17 del GDPR);
- d) diritto di limitazione di trattamento (articolo 18 del GDPR);
- e) diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 del GDPR);
- f) diritto di opposizione (articolo 21 del GDPR);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (articolo 22 del GDPR).

In relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, potrà esercitare i propri diritti contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali del Ministero al seguente indirizzo e-mail: rpdp@istruzione.it

Diritto di reclamo

Gli Interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ai sensi dall'articolo 77 del predetto GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 dello stesso.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, lettera f), del GDPR.

Aggiornamenti alla presente informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata al fine di conformarsi alla eventuale normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.



Ministero dell'istruzione e del merito

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

nell'ambito del servizio di assistenza tecnica

(Artt. 13 e 14 del Regolamento UE 679/2016)

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito (di seguito, anche «**Ministero**» o «**MIM**»), in qualità di Titolare del trattamento (di seguito, anche «**Titolare**»), desidera, con la presente informativa, resa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (di seguito, anche «**Regolamento**» o «**GDPR**»), fornirLe informazioni circa il trattamento dei dati personali eseguito nell'ambito del servizio di assistenza tecnica erogato attraverso la Piattaforma «Unica» (di seguito, anche «**Piattaforma**»), al fine di supportare studenti di età superiore a 10 (dieci) anni, frequentanti la scuola secondaria di primo e secondo grado, genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, docenti e docenti tutor (di seguito, anche «**Interessati**» o «**Utenti**») nella gestione delle problematiche tecniche riscontrate nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi servizi digitali (di seguito, anche «**Servizi Digitali**» o «**Servizi**»).

Titolare del trattamento

Il Ministero dell'Istruzione e del Merito, con sede in Roma presso Viale di Trastevere n. 76/a, 00153, è Titolare del trattamento dei dati eseguito ai fini dell'erogazione del servizio di assistenza tecnica a favore degli Utenti.

Inoltre, il Ministero è Titolare del Trattamento dei dati personali per il perseguimento di ulteriori finalità istituzionali, come specificato all'interno dell'apposita informativa relativa all'accesso all'area privata della Piattaforma, reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it](https://www.unica.istruzione.gov.it/privacy).

Responsabile del Trattamento

La Società Generale d'Informatica S.p.A. (Sogei), in quanto affidataria dei servizi infrastrutturali, di gestione e sviluppo applicativo del sistema informativo del Ministero, agisce, ai sensi dell'articolo 28 GDPR, quale Responsabile del trattamento (di seguito, anche «**Responsabile del Trattamento**» o «**Responsabile**»).

Base giuridica del trattamento

La base giuridica del trattamento è costituita dall'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il Titolare ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera e) e paragrafo 3, lettera b), del GDPR, nonché dell'articolo 2-ter del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, e in particolare del dall'articolo 21, commi 4-ter e seguenti, del Decreto-Legge del 22 giugno 2023, n. 75, recante «*Disposizioni urgenti in materia di organizzazione delle pubbliche amministrazioni, di agricoltura, di sport, di lavoro e per l'organizzazione del Giubileo della Chiesa cattolica per l'anno 2025*».

convertito, con modificazioni, dalla Legge del 10 agosto 2023, n. 112, nonché del Decreto attuativo di natura non regolamentare, adottato ai sensi del comma 4-quinquies del medesimo articolo 21.

Dati personali trattati

Sono oggetto di trattamento i dati personali comuni inseriti dagli Utenti studente e genitore/esercente la responsabilità genitoriale, docente e docente tutor, ai fini dell'inoltro della richiesta di assistenza, quali Dati anagrafici (nome e cognome) e Dati di contatto (indirizzo di posta elettronica e, in via facoltativa, recapito telefonico), oltreché le informazioni inserite all'interno del campo liberamente compilabile dall'Utente (categoria, descrizione e allegato).

Modalità e finalità del trattamento.

Il trattamento dei dati è eseguito dal Titolare al fine di garantire l'erogazione del servizio di assistenza tecnica, volto a supportare gli Utenti studenti e genitori/esercenti la responsabilità genitoriale, nonché docenti e docenti tutor, nella gestione delle problematiche tecniche riscontrate nell'utilizzo della Piattaforma e dei relativi Servizi.

A tal fine, è previsto all'interno della Piattaforma un *web form*, accessibile sia nell'area pubblica sia nell'area privata (secondo le procedure di autenticazione previste all'interno dell'apposita informativa reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it](https://www.unica.istruzione.gov.it/pagina-privacy)), composto da un campo di testo liberamente compilabile dall'Utente, all'interno del quale è possibile inserire la descrizione della problematica riscontrata, nonché caricare allegati.

Nell'ambito della Piattaforma è previsto anche l'invio di notifiche nei confronti degli Utenti, realizzato tramite *mail*.

I dati sono trattati dal Titolare nel pieno rispetto dei principi di correttezza, liceità, adeguatezza e pertinenza del trattamento, nonché minimizzazione e necessità di cui al GDPR.

Il trattamento dei dati è in ogni caso effettuato in modalità elettronica, mediante registrazione, elaborazione, archiviazione e trasmissione dei dati, con ausilio di strumenti informatici.

Il Titolare adotta le misure tecniche e organizzative previste dalla normativa vigente, adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia di dati trattati.

Facoltatività o obbligatorietà del conferimento dei dati personali

Il conferimento dei dati personali da parte degli Utenti è necessario per l'inoltro della richiesta di assistenza tecnica e l'erogazione del servizio da parte del Titolare.

Soggetti autorizzati al trattamento e amministratori di sistema

Potranno accedere ai dati personali nel rispetto delle finalità sopra indicate, i soggetti autorizzati ed appositamente istruiti dal Titolare e dal Responsabile del Trattamento, ai sensi dell'art. 2-*quaterdecies*, del Decreto Legislativo del 30 giugno 2003, n. 196, nonché gli amministratori di sistema individuati e nominati nel rispetto del Provvedimento del Garante per la Protezione dei Dati del 27 novembre 2008.

Destinatari della comunicazione dei dati

I dati personali non saranno comunicati a terzi, fatte salve eventuali richieste di informazioni da parte dell'Autorità giudiziaria e di polizia giudiziaria obbligatorie per legge, e non saranno oggetto di diffusione.

Trasferimento di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali

Non sono previsti trasferimenti di dati personali verso paesi terzi o organizzazioni internazionali. Ove dovessero rendersi strettamente necessari, i trasferimenti avverranno nel rispetto degli articoli 45 e ss. del GDPR.

Periodo di conservazione dei dati personali

Ai sensi dell'articolo 5, paragrafo 1, lettera e), del GDPR, al fine di garantire un trattamento corretto e trasparente, i dati sono conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge e, in ogni caso, per il periodo di tempo strettamente necessario per l'erogazione del servizio a favore degli Interessati.

Nello specifico, i dati personali trattati nell'ambito del servizio di assistenza tecnica e inseriti all'interno del *web form* sono trattati per il tempo necessario all'erogazione del servizio e sono registrati all'interno dello strumento di assistenza tecnica messo a disposizione dal Responsabile del Trattamento e sono conservati per 2 (due) anni.

Dati di navigazione

Nell'ambito della Piattaforma, sono utilizzati *cookie* tecnici di sessione (di prime parti e di terze parti) rispetto ai quali si rimanda ad apposita *cookie policy* reperibile nella [pagina Privacy del sito web unica.istruzione.gov.it](https://www.unica.istruzione.gov.it/privacy).

Diritti degli Interessati

Gli Interessati hanno la facoltà di esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dagli articoli 15 e ss. del GDPR, ove applicabili, rivolgendosi al Titolare come sopra individuato. In particolare, il suddetto GDPR disciplina, al Capo III, i diritti e le modalità di esercizio degli stessi ed attribuisce ai soggetti Interessati quanto segue:

- a) diritto di accesso (articolo 15 del GDPR), ovvero di ottenere in particolare:
 - la conferma dell'esistenza dei dati personali;
 - l'indicazione dell'origine e delle categorie di dati personali, della finalità e della modalità del loro trattamento;
 - la logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - gli estremi identificativi del Titolare del trattamento dei dati personali, del Responsabile del Trattamento dei dati personali e dei soggetti o categorie di soggetti ai quali i dati sono stati o possono essere comunicati;
 - il periodo di conservazione;
- b) diritto di rettifica (articolo 16 del GDPR);
- c) diritto alla cancellazione (articolo 17 del GDPR);
- d) diritto di limitazione di trattamento (articolo 18 del GDPR);
- e) diritto alla portabilità dei dati (articolo 20 del GDPR);
- f) diritto di opposizione (articolo 21 del GDPR);
- g) diritto di non essere sottoposti a una decisione basata unicamente sul trattamento

automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che li riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulle loro persone (articolo 22 del GDPR).

In relazione al trattamento dei dati che lo riguardano, potrà esercitare i propri diritti contattando il Responsabile della Protezione dei Dati Personali del Ministero al seguente indirizzo e-mail: rpdp@istruzione.it

Diritto di reclamo

Gli Interessati, nel caso in cui ritengano che il trattamento dei dati personali a loro riferiti sia compiuto in violazione di quanto previsto dal GDPR, hanno il diritto di proporre reclamo al Garante ai sensi dall'articolo 77 del predetto GDPR o di adire le opportune sedi giudiziarie ai sensi dell'articolo 79 dello stesso.

Processo decisionale automatizzato

Non è previsto un processo decisionale automatizzato ai sensi dell'articolo 13, paragrafo 2, lettera f), del GDPR.

Aggiornamenti alla presente informativa sul trattamento dei dati personali

La presente informativa sul trattamento dei dati personali potrà essere aggiornata al fine di conformarsi all'eventuale normativa, nazionale ed europea, in materia di trattamento dei dati personali e/o di adeguarsi all'adozione di nuovi sistemi, procedure interne o comunque per ogni altro motivo che si rendesse opportuno e/o necessario.